

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию го-
рода Барнаула

Муль А.Г.

23.01.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Дом художественного творчества детей»
на 2024-2026 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на сайте информации в соответствии с требованиями действующего законодательства | Сентябрь 2024 | Федосова Валентина Сергеевна, директор |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| недостатки не выявлены | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок | Рассмотреть вопрос оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами Рассмотреть вопрос наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Рассмотреть вопрос наличия сменных кресел-колясок. | Сентябрь 2026 | Федосова Валентина Сергеевна, директор |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | <p>Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Рассмотреть вопрос дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), оказания помощи, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | |
| <p>недостатки не выявлены</p> | | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | |
| <p>недостатки не выявлены</p> | | | |