

## Анализ мониторинга качества образовательной деятельности

### МБУ ДО «ДХТД» за 2023-2024 учебный год.

Проведен мониторинг родительской удовлетворённости образовательной деятельности учреждения.

Исследование уровня удовлетворенности родителями качеством образовательной деятельности в МБУ ДО «ДХТД» позволяет получить не только обобщённые сведения о деятельности учреждения, но и выявить проблемные моменты и наметить пути их решения. Сравнительный анализ ответов дает возможность проследить изменения ожидаемых результатов и предъявляемых требований родителей к качеству образовательной деятельности за 2023-2024 учебный год. Мнение родителей о качестве образования, полученном их детьми в МБУ ДО «ДХТД», является одним из весомых показателей мониторинга. Родители поощряют и мотивируют обучение своих детей в учреждении только в том случае, если явно видят позитивные результаты. Вопросы в анкетах сформулированы таким образом, что мнения о деятельности учреждения дополнительного образования формируются с разных сторон:

- информативного обеспечения деятельности МБУ ДО «ДХТД»,
- уровня технического оснащения,
- создания педагогами условий для развития способностей ребенка,
- доступность и разнообразие образовательных услуг.

Родителями (официальными представителями), дети которых обучаются в МБУ ДО «ДХТД», было заполнено 620 анкет, что явилось достаточным для определения уровня удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг. Ответы (см. приложение №1) показали, что, как и в предыдущие годы, большинство родителей имели довольно полную предварительную и положительную информацию о нашем учреждении.

**Удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет 79.8% респондентов, скорее да –15.3%.**

94.8% респондентов выбрали наше учреждение в первую очередь с целью развития интересов и способностей ребенка. Также в меньшей степени была и другая **мотивация выбора нашего учреждения:**

- для социализации (31.3%),
- занять свободное время (26.6%),
- для участия в конкурсной деятельности (26.5%),
- для подготовки к получению профессии (20.3%)

83.5% родителей отмечают, что их дети с большим интересом посещают занятия, у 16,1% интерес иногда снижается. 99% родителей в целом удовлетворены качеством отношений между педагогом и учащимися. И есть 0,6 % респондентов, которые ответили скорее нет, чем да.

**Уровень материально-технического** оснащения 65,3% родителей оценили на высоком уровне, 33,9% на среднем уровне и 0,8% оценили, как низкий.

**Образовательную среду для детей с ОВЗ** около 80% родителей оценили в целом как доступную и около 20% респондентов оценивают среду как недостаточно доступную. В

основном здании, в которых занимаются учащиеся МБУ ДО «ДХТД» старого фонда, когда не предусматривались условия для обучения и передвижения детей с ОВЗ, также сейчас нет технической возможности полностью сделать доступными эти условия.

**Организацией комфортной для ребенка образовательной среды** (режим работы и санитарно-гигиенические условия) в целом удовлетворены 96% респондентов.

Более 90% респондентов довольны режимом работы учреждения, предложения родителей будут учтены в следующем учебном году при составлении режима работы коллективов.

99,5% родителей удовлетворены результатами занятий учащихся.

**Почти 100% респондентов (кроме 1) готовы порекомендовать наше учреждение другим людям.** Такие показатели отражают высокий профессионализм педагогического и административного состава, что отражается в выполнении показателей образовательной деятельности.

Мониторинг удовлетворенности родителями качеством образовательной деятельности МБУ ДО «ДХТД» показал положительные результаты, что свидетельствует о результативной деятельности учреждения. Результаты, представленные в диаграммах, демонстрируют заинтересованность родителей в получении детьми качественного дополнительного образования.