

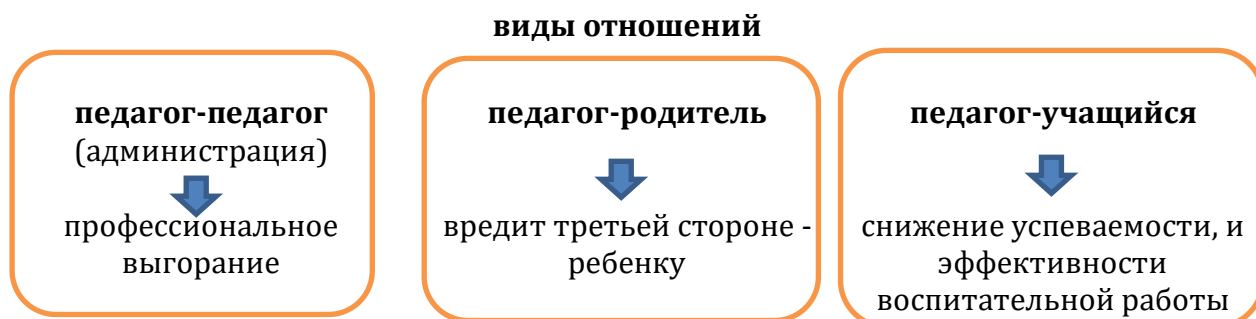
# Конфликтная компетентность педагога.

## Профилактика конфликтов между учащимися

Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной потере индивидуальности, свободы. Они сопровождают человека от рождения до самого последнего дня его жизни. Они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны или являются патологией.

Наличие конфликтов в коллективе не говорит о том, что все ее члены не компетентны. Скорее важно- то как люди выходят из этих конфликтов и что из них выносят.

*Не решение конфликтов или некомпетентное их разрешение приводит к:*



**Конфликтологическая (конфликтная) компетентность педагога (КК)** - подготовленность и способность не только выполнять свои трудовые функции в конфликтной среде, но и преобразовывать ее для успешного выполнения профессиональных задач являются важными составляющими профессиональной компетентности.

От нее зависит на сколько эффективно педагог может разрешать конфликты, возникающие между ним и другой стороной (коллега, учащийся, родитель и т.д.) и между двумя другими сторонами, где он является третьей примиряющей стороной (медиатором). От КК также зависит на сколько умело педагог может предотвращать конфликты между участниками образовательного процесса, и регулировать свое эмоциональное состояние во время и после разрешения конфликта.

Остановимся на том, как же можно предотвращать конфликты. Разберем 2 вида отношений (конфликты педагог-педагог (администрация) в следующей статье):

1. Педагог – сторона, не участвующая напрямую в конфликте (конфликт учащийся-учащийся).
2. Педагог – одна из сторон конфликта (конфликт педагог-педагог (администрация, педагог-учащийся, педагог-родитель));

## Профилактика конфликтов в коллективе между детьми

1. Работа над сплочением детского коллектива:
  - a. Совместные поездки (театр, кино, экскурсии, оздоровительный лагерь и т.д.)
  - b. Традиционные мероприятия коллектива (чествование именинника, традиционные поездки на праздники и др.). Неформальная обстановка дает возможность иметь еще больше приятных впечатлений связанных с одноклассниками.
  - c. Игровые упражнения в начале/ середине/конце занятия на контакт детей: снежный ком, найди и задень цвет на твоём однокласснике, атомы-молекулы, поменяйтесь местами, те кто... и др. Цель всех упражнений создать ощущение у детей сопричастности к общему коллективу, подключая разные анализаторы (зрение, тактильность) и направление внимания детей не только на себя, но и других учащихся.
  - d. Отдельные тренинги на повышение коммуникативной компетентности учащихся с привлечением других специалистов. Это может быть разовый полноценный тренинг ~ 3 часа (в зависимости от возраста), либо цикл из нескольких встреч.
2. Учиться эмоциональной саморегуляции, дети могут быть свидетелями неприятных эмоций, но что важнее **конструктивного** их разрешения. Просто эмоциональный выплеск не помогает детям развиваться, они и сами это умеют делать с рождения.

*Например:* не стоит при детях негативно обсуждать какого бы то ни было, как бы вы на самом деле не относились к этому человеку. Сюда относятся: «закатывание» глаз при упоминании имени человека с которым вы не согласны (это может быть коллега или представитель администрации), «многозначительные» переглядывания и т.д. Педагогу важно соблюдать этику общения, она очень влияет на **формирование конфликтного поведения детей**. Если вы ведёте себя корректно, то показываете: как бы я не был не согласен с другим человеком я умею не переносить эмоции в пространство деловых отношений и могу конструктивно, ненасильственно решать разногласия. Конструктивно – значит по делу, без перехода на личности и только с тем человеком, с которым есть спор/конфликт.

### **Пример:**

#### Не конструктивно (при детях)

- Марь Ивановна прислала заполнить еще один отчет
- Опять? Сколько уже можно их писать?!

#### Более конструктивно (при детях):

- Марь Ивановна прислала заполнить еще один отчет
- Опять? Сколько уже можно их писать?! Но просто так нас ничего не просят, конечно, напишем.

Конструктивно (при детях)

- Мария Ивановна прислала заполнить еще один отчет

- (нейтрально) Хорошо, понял(а)

3. Если вы становитесь свидетелем, напряженных отношений учащихся, не стоит это оставлять на самотек.

Лучше пригласить для беседы двух конфликтующих и вместе разобраться в причине конфликта и способах решения. В этом могут помочь принципы работы **медиации** - это процесс, в котором участвует третья сторона, помогающая урегулировать разногласия между конфликтующими сторонами и по возможности их разрешить. Медиация не состоит в том, чтобы найти виноватого и директивно помирить («пожмите друг другу руки и чтобы больше никаких конфликтов!»), важно помочь учащимся самим прийти к мирному соглашению. При директивном решении велика вероятность рецидива конфликта, т.к. каждый уходит с ощущением непонятости и обиды.

У медиации есть четкие этапы и план ведения примирения. Медиация также является показателем развитости КК педагога. Обучиться элементам медиации можно на курсах повышения квалификации. Для этого не нужно получать статус профессионального медиатора, тем не менее обладание этими навыками уже проверено помогает снизить рецидивы конфликтов и повысить способности детей в будущем ненасильственного решения споров.

Например, вы можете пройти бесплатный курс по медиации:  
[https://вдпдесятилетиедетства.рф/index/mediativnaja\\_kompetentnost\\_pedagoga\\_doo/0-1931](https://вдпдесятилетиедетства.рф/index/mediativnaja_kompetentnost_pedagoga_doo/0-1931)